

Presseinformation

Vorsicht: Strom- und Gasbetrüger unterwegs!

EGT warnt vor Betrügern, die sich mit einer Lüge Daten ihrer Kunden in Furtwangen verschaffen

Triberg, 28. Juli 2020. Die EGT warnt vor Betrügern, die sich Daten von EGT-Kunden verschaffen, indem sie am Telefon behaupten, ab jetzt für die Abrechnungen der EGT zuständig zu sein, um so unbemerkt Strom- und Gasverträge eines dritten Anbieters abzuschließen.

Verunsicherte EGT-Kunden aus Furtwangen berichten diese Woche verstärkt über Anrufe von Vertriebsbeauftragten, die sich mit dem Vorwand, die Abrechnungen der EGT würden von ihnen übernommen, Daten zu bestehenden Strom- und Gasverträgen ergaunern. So gelangen sie an die nötigen Unterlagen, um eigene Verträge abzuschließen.

Die EGT warnt: Die EGT-Kunden erhalten ihre Abrechnungen wie bisher direkt von der EGT. Bei Anrufen von unbekanntem Firmen Vorsicht walten lassen und kritisch nachfragen. Es sollten auf keinen Fall Details wie Zählernummer oder Kontonummer herausgegeben werden.

Sollten Sie auf die betrügerischen Machenschaften hereingefallen sein, können Sie sich wehren: Es genügt ein Widerruf des Vertrags innerhalb von 14 Tagen. Der EGT Kundenservice hilft Betroffenen unter 0 77 22/9 18-1 00 gerne weiter.

Kontakt

Andrea Pfrengle

Pressereferentin

EGT Unternehmensgruppe

Schonacher Straße 2

D-78098 Triberg

Tel.: +49 (0) 77 22/9 18-1 41

Fax: +49 (0) 77 22/9 18-1 12

presse@egt.de

www.egt.de/presse